**О вопросах защиты прав потребителей**

Уполномоченный по защите прав потребителей в Могилевском районном исполнительном комитете: старший инспектор управления экономики Никоненко Татьяна Сергеевна, телефон 8 0222 71 28 78.

По вопросам составления искового заявления в суд: главный специалист райисполкома Ковалёва Виктория Ивановна, телефон 8 0222 42 30 23.

Кроме этого, для оказания необходимой правовой помощи, в том числе составления искового заявления в суд, потребители вправе обращаться в общественные объединения, осуществляющие защиту прав потребителей, в том числе Могилевскую организацию защиты потребителей: 212030, г. Могилев, ул. Болдина, 4, телефон 80222 79 84 92.

Обращаем внимание, что подпунктом 1.1 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 № 498  «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» установлено, что  обращения (предложения, заявления, жалобы) граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц (далее – обращения) независимо от того, в какой государственный орган или иную организацию они поступили, **первоначально подлежат рассмотрению** по существу в соответствии с компетенцией в местных исполнительных и распорядительных органах, осуществляющих свою деятельность и расположенных в пределах той административно-территориальной единицы, **на территории которой возникли вопросы, изложенные в обращениях**.

Соответственно, при нарушении прав потребитель вправе обратиться в местный исполнительный  и распорядительный орган **по месту нахождения объекта,** в котором были нарушены его права, независимо от того, что место нахождения организации, которой принадлежит этот объект, находится на территории другой административно-территориальной единицы.

При нарушении прав потребителя при покупке товара в интернет-магазине потребитель вправе обратиться в местный исполнительный и распорядительный орган по месту нахождения интернет-продавца, т.е. по месту регистрации субъекта хозяйствования или индивидуального предпринимателя, которому принадлежит интернет-магазин.